

Informácie o spracúvaní osobných údajov

podľa nariadenia európskeho parlamentu a rady (EÚ) 2016/679 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a o voľnom pohybe takýchto údajov - ďalej len GDPR (GDPR (General Data Protection Regulation) a zákonom č. 18/2018 Z. z o ochrane osobných údajov

V súvislosti s nariadením európskeho parlamentu a rady (EÚ) 2016/679 z 27. apríla 2016 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a o voľnom pohybe takýchto údajov, ktorým sa zrušuje smernica 95/46/ES (všeobecné nariadenie o ochrane údajov) a zákonom č. 18/2018 Z. z o ochrane osobných údajov si plníme informačnú povinnosť v súvislosti so spracúvaním Vašich osobných údajov.

Informácie o spracovaní Vašich osobných údajov:

Prevádzkovateľ Vašich osobných údajov:

Prevádzkovateľom Vašich osobných údajov je spoločnosť AMBITSERVIS, s.r.o. so sídlom Moyzesova 2005/4, 900 31 Stupava, IČO: 44465424, zapísaná v obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I, oddiel: Sro, vložka číslo: 55335/B

Prevádzkovateľ má vymenovanú zodpovednú osobu vykonávajúcu dohľad nad spracúvaním osobných údajov, kontaktovať ju môžete e-mailom na: ambitservis@ambitservis.sk

Na aké účely spracúvame Vaše osobné údaje a aký je právny základ ich spracúvania?

Spracúvanie na základe zmluvy a predzmluvných vzťahov:

V súvislosti s predajom tovaru a služieb spracúvame Vaše osobné údaje na základe objednávky/kúpnej zmluvy a nevyhnutnosti spracovania osobných údajov podľa osobitného predpisu (napr. Zákon o DPH) a sme oprávnení spracúvať ich bez Vášho súhlasu.

Spracúvanie na základe súhlasu:

Vaše osobné údaje na účely marketingu za účelom zasielania informácií o novinkách a zmenách v súvislosti s predajom tovaru a služieb, môžeme spracúvať na základe Vášho súhlasu. V prípade, pokiaľ sú Vaše osobné údaje na marketingové účely spracúvané na právnom základe súhlasu, informujeme Vás, že tento súhlas máte právo kedykoľvek odvolať odoslaním požiadavky na e-mail: ambitservis@ambitservis.sk

Spracúvanie na základe oprávneného záujmu prevádzkovateľa:

Na základe oprávneného záujmu sme oprávnení spracúvať osobné údaje pri identifikácii a overení totožnosti návštevy pri jednorazovom vstupe do priestorov prevádzkovateľa, pri osobnom prevzatí tovaru. Na tomto právnom základe môžeme taktiež spracúvať osobné údaje pri vymáhaní pohľadávok, v prípade súdnych sporov, evidencii účtovných dokladov.

Aké subjekty majú prístup k Vaším osobným údajom?

Využívame služby externých sprostredkovateľov a tretích strán, napríklad na prepravu tovaru, vymáhanie pohľadávok, právne zastupovanie v súdnych sporoch, IT služby. Pri všetkých dodávateľoch dbáme o to, aby postupovali v súlade s platnými zákonmi, boli viazaní mlčanlivosťou a Vaše údaje spracúvali výlučne v rozsahu uzatvorených zmlúv a primerane ich chránili v súlade s požiadavkami GDPR a medzinárodných štandardov.

Akú dlhú dobu budeme uchovávať Vaše osobné údaje?

Vaše osobné údaje budeme uchovávať počas trvania zmluvy a počas zákonmi stanovenej doby na ich archiváciu alebo na dobu nevyhnutnú na dosiahnutie účelu.

Osobné údaje získané s Vaším súhlasom (na marketingové účely) sme oprávnení spracúvať na tento účel do odvolania súhlasu.

Osobné údaje, ktoré sú spracúvané na účely oprávneného záujmu sú spracovávané len v rozsahu potrebnom pre naplnenie účelu.

Aké údaje osobné údaje spracovávame:

Prevádzkovateľ spracováva osobné údaje nevyhnutné na realizáciu predaja tovaru alebo služieb a jej fakturáciu, ako meno a priezvisko, adresu dodania, fakturačnú adresu, kontaktné telefónne číslo a mailovú adresu.

Pri právnických osobách obchodný názov, fakturačnú adresu, identifikačné údaje firmy, adresu dodania tovaru alebo služby, meno a priezvisko kontaktnej osoby, telefónne číslo, mailovú adresu.

Vaše práva v súvislosti so spracúvaním Vašich osobných údajov:

Právo na prístup k osobným údajom:

Prevádzkovateľ je povinný poskytnúť dotknutej osobe (osobe, ktorej osobné údaje spracúva) potvrdenie o tom, že spracúva osobné údaje, ktoré sa jej týkajú, pričom dotknutá osoba má právo získať prístup k jej osobným údajom v rozsahu podľa článku 15 GDPR.

Právo na opravu osobných údajov:

Dotknuté osoby majú právo na opravu svojich osobných údajov, ak sú nepresné alebo neúplné. Prevádzkovateľ musí žiadosti o opravu osobných údajov vyhovieť bez zbytočného odkladu.

Právo na vymazanie (zabudnutie):

Prevádzkovateľ je povinný bez zbytočného odkladu vymazať osobné údaje dotknutej osoby, ak:

- osobné údaje už nie sú potrebné na účely, na ktoré sa získavali alebo inak spracúvali,
- dotknutá osoba odvolá súhlas, na základe ktorého sa spracúvanie vykonáva,
- ak neexistuje iný právny základ pre spracúvanie osobných údajov,
- dotknutá osoba namieta voči spracúvaniu a neprevažujú žiadne oprávnené dôvody na spracúvanie,
- dotknutá osoba namieta voči spracúvaniu a osobné údaje sa spracúvali nezákonne,
- osobné údaje musia byť vymazané, aby sa splnila zákonná povinnosť podľa práva Únie alebo práva členského štátu, ktorému prevádzkovateľ podlieha,
- osobné údaje sa získavali v súvislosti s ponukou služieb informačnej spoločnosti.

Žiadosť o výmaz môže dotknutá osoba podať aj v prípade, ak sú jej údaje nezákonne spracovávané a protiprávne v súvislosti s GDPR.

Žiadosť o vymazanie prevádzkovateľ neuplatňuje, pokiaľ je spracúvanie potrebné:

- na uplatnenie práva na slobodu prejavu a na informácie,
- na splnenie zákonnej povinnosti,
- na splnenie úlohy realizovanej vo verejnom záujme,
- z dôvodov verejného záujmu v oblasti verejného zdravia,
- na účely archivácie vo verejnom záujme, na účely vedeckého alebo historického výskumu či na štatistické účely,
- na preukazovanie, uplatňovanie alebo obhajovanie právnych nárokov.

Právo na obmedzenie spracúvania osobných údajov:

Dotknutá osoba má právo na to, aby prevádzkovateľ obmedzil spracúvanie jej osobných údajov, pokiaľ ide o jeden z týchto prípadov:

- dotknutá osoba napadne správnosť osobných údajov, a to počas obdobia umožňujúceho prevádzkovateľovi overiť správnosť osobných údajov,
- spracúvanie je protizákonné a dotknutá osoba namieta proti vymazaniu osobných údajov a žiada namiesto toho obmedzenie ich použitia,
- prevádzkovateľ už nepotrebuje osobné údaje na účely spracúvania, ale potrebuje ich dotknutá osoba na preukázanie, uplatňovanie alebo obhajovanie právnych nárokov,
- dotknutá osoba namietala voči spracúvaniu podľa článku 21 ods. 1, a to až do overenia, či oprávnené dôvody na strane prevádzkovateľa prevažujú nad oprávnenými dôvodmi dotknutej osoby.

Ak sa spracúvanie obmedzilo, takéto osobné údaje sa s výnimkou uchovávania spracúvajú:

- len so súhlasom dotknutej osoby,
- na preukazovanie, uplatňovanie alebo obhajovanie právnych nárokov,
- na ochranu práv inej fyzickej alebo právnickej osoby,
- z dôvodov dôležitého verejného záujmu Únie alebo členského štátu.

Právo na prenos osobných údajov:

Dotknutá osoba má právo získať svoje osobné údaje, ktoré poskytla prevádzkovateľovi, a má právo preniesť tieto údaje ďalšiemu prevádzkovateľovi (napr. pri zmene poskytovateľa určitej služby). Prevádzkovateľ je na základe žiadosti povinný umožniť prenos údajov v štruktúrovanom, bežne používanom a strojovo čitateľnom formáte.

Na koho sa môžete obrátiť v súvislosti so spracúvaním Vašich osobných údajov?

Prevádzkovateľ má vymenovanú zodpovednú osobu na ochranu osobných údajov. V prípade dotazov a požiadaviek k spracúvaniu Vašich osobných údajov, napíšte Vašu požiadavku na adresu: ambitservis@ambitservis.sk . Máte právo podať sťažnosť na Úrad na ochranu osobných údajov, ak predpokladáte, že došlo k porušeniu Vašich práv.